

# bfi Wien Akademie



SOZIAL-  
MANAGEMENT



#### Fakten

Dauer: 1 Semester; 146 Unterrichtseinheiten  
Freitag 09.00 – 16.25 Uhr  
Samstag 09.00 – 16.25 Uhr  
Fallweise Donnerstag 18.00 – 21.15 Uhr

Ort: bfi Wien Akademie  
1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1/B  
5. Obergeschoß

**Information und Anmeldung:**  
KundInnenservice bfi Wien  
1034 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1 (EG)  
Tel.: +43 1 811 78-10 100  
Fax: +43 1 811 78-10 111  
e-mail: [akademie@bfi-wien.or.at](mailto:akademie@bfi-wien.or.at)

Termine der kostenlosen Informationsabende und den Lehrgangstart finden Sie auf unserer Homepage: [www.bfi-wienakademie.at](http://www.bfi-wienakademie.at)

# Sozialmanagement

Der Diplomlehrgang Sozialmanagement ist ein Lehrgang der bfi Wien Akademie.

In diesem kompakten Diplomlehrgang setzen Sie sich mit den speziellen Herausforderungen im Management von Non-Profit-Organisationen auseinander und eignen sich praxisrelevantes Wissen und Schlüsselkompetenzen zum erfolgreichen Management von Organisationen des sozialen Dienstleistungssektors an. Neben dem Erwerb rechtlicher und betriebswirtschaftlicher Kenntnisse professionalisieren Sie sich vor allem in den Bereichen Management und Führung.

## Zielgruppe

Personen, die bereits Koordinations- und Leitungsverantwortung in einer Non-Profit-Organisation haben bzw. Personen, die eine solche Führungsaufgabe anstreben.

## Voraussetzungen / Aufnahmeverfahren

- » Berufserfahrung
- » Die Aufnahme erfolgt nach Besuch des Informationsabends und durch ein persönliches Interview mit der Lehrgangleiterin.

## Ziele / Ihr Nutzen

- » Sie professionalisieren sich vor allem in den Bereichen Management und Führung.
- » Höchstes Qualitätskriterium dieses Lehrgangs ist die Anwend- und Umsetzbarkeit des Erlernten.
- » Für den Abschluss erarbeiten Sie eine Praxisarbeit aus Ihrem beruflichen Kontext und sichern sich damit den direkten Praxisnutzen.
- » Durch den Erwerb des bfi Wien Akademie Diploms in Kooperation mit der Fachhochschule des bfi Wien dokumentieren Sie Ihr Können offiziell.

## Ihre Karrieremöglichkeiten

- » Sie erlangen rechtliches, betriebswirtschaftliches und marketingbezogenes Wissen, welches es benötigt, um als Führungskraft im sozialen Bereich erfolgreich zu sein.
- » Sie eignen sich umfassende Kenntnisse über praxisorientierte Führungsinstrumente im Non-Profit-Bereich an.
- » Durch Ihr erlangtes Know-how sind Sie qualifiziert, in allen Bereichen des Sozialwesens Führungsverantwortung zu übernehmen.
- » Sie erweitern Ihre Kenntnisse und sichern sich damit einen Karrierevorteil.

## Zeitlicher / finanzieller Aufwand

Über die Lehrgangsdauer von einem Semester (146 UE á 45 Minuten) finden jeweils am Freitag und Samstag, fallsweise Donnerstags Unterrichtseinheiten statt. Detaillierte Angaben entnehmen Sie bitte dem Stundenplan.

Informationen über Finanzierungs- und Förderungsmöglichkeiten erhalten Sie unter Telefonnummer 01 811 78-10 100.

# Die Lehrgangsinhalte

## Organisationsmanagement

Unterrichtseinheiten: 16

- » Modelle zur Organisationsanalyse und deren Anwendung
- » Planung und Steuerung des Strategieentwicklungsprozesses – von der Vision über das Mission Statement und Leitbild zur strategischen Ausrichtung der Organisation.
- » Balanced Scorecard

## Betriebswirtschaftliche Instrumente

Unterrichtseinheiten: 16

- » Betriebswirtschaftliche Instrumente für Personalführung und projektorientiert gesteuerte Organisationen in NPO's
- » Überblick Rechnungswesen und Controlling in NPO's

## Rechtliche Grundlagen

Unterrichtseinheiten: 16

- » Arbeitsrecht
- » Werkvertragsregelung
- » Judicatur zu Subventionen
- » Rahmenbedingungen und Rechtsformen für den NPO Bereich
- » Vereinsgründungen

## Führungskompetenz und -instrumente

Unterrichtseinheiten: 16

- » Persönliche Haltung und Werte in der MitarbeiterInnenführung
- » Führungsstile und -modelle
- » Anforderungen an Führungskräfte
- » Planung und Durchführung von MitarbeiterInnengesprächen

## Teamleitung und -entwicklung

Unterrichtseinheiten: 16

- » Phasen der Teamentwicklung
- » Erfolgsfaktoren konstruktiver Teamarbeit
- » Teamsteuerung
- » Zusammensetzung von Teams
- » Etablierung einer konstruktiven Besprechungskultur
- » Moderation von Teamsitzungen

## Sozialmarketing

Unterrichtseinheiten: 16

- » Marketing-Theorien
- » Fundraising und Sponsoring
- » Praktische und theoretische Auseinandersetzung mit den wichtigsten Fundraisinginstrumenten
- » Praxisbeispiele

**Internes Kommunikationsmanagement**

Unterrichtseinheiten: 16

- » Vermittlung relevanter Konzepte
- » Besprechung organisationsinterner Kommunikationsprozesse
- » Verknüpfung der theoretischen Seminarinhalte mit der Praxis der TeilnehmerInnen
- » Übungen von Tools zur Gestaltung kommunikativer Prozesse
- » Erarbeitung von Zielsetzungen für die Verbesserung interner Kommunikation

**Mediation und Konfliktmanagement**

Unterrichtseinheiten: 16

- » Entstehung von Konflikten, Konfliktwahrnehmung, Konfliktprävention
- » Unternehmens- und Konfliktkultur
- » Mediation, Konfliktanalyse und -diagnose
- » Konfliktmanagement in Unternehmen
- » Verhandeln nach dem Havard-Konzept
- » Mediation als Verfahren zur Konfliktbearbeitung
- » Phasen und Interventionsstrategien in der Mediation
- » Rolle, Haltung, Menschenbild der MediatorInnen

**Abschluss**

Unterrichtseinheiten: 16

- » Präsentation der Diplomarbeit
- » Fachgespräch

**Gruppencoaching**

Unterrichtseinheiten: 10

- » Themenfindung, Entwicklung Grobdesign der Diplomarbeit
- » Aktuelle Fragen bei der Erstellung der Diplomarbeit

**Fachgruppencoaching**

Unterrichtseinheiten: 8

- » Intensiver Austausch und Fallbearbeitungen aus der Praxis
- » Aufbau eines Netzwerkes

**Qualifikation**

Nach erfolgreicher Präsentation Ihrer Abschlussarbeit und einem Fachgespräch vor der Prüfungskommission der Fachhochschule des bfi Wien, überreichen wir Ihnen das bfi Wien Akademie Diplom in Kooperation mit der Fachhochschule des bfi Wien.

Dieser Diplomlehrgang wird mit 11 ECTS-Punkten von der Weiterbildungsakademie Österreich akkreditiert.

Änderungen der Lehrgangsinhalte vorbehalten.

# Ihre Lehrgangsführerin und Ihr TrainerInnen-Team



## Mag.<sup>a</sup> Elisabeth Raggam

Lehrgangsführerin

*„Wir wollen nicht Knechte der Arbeit,  
sondern Freunde des Gelingens sein.“  
(Sten Nadolny).*

*Erfolgreich ist, wer Erfolg bewirkt.*

Frau Mag. Raggam hat an der Universität Wien und Georgetown University Psychologie studiert und ist ausgebildete Gruppendynamikerin und Organisationsberaterin.

Ihre Spezialgebiete sind Organisationsberatung und Begleitung bei der Planung, Umsetzung und Evaluation von

Veränderungsvorhaben; Strategieentwicklung; Führungskräfteentwicklung, Gruppendynamik sowie Teamsteuerung und Teamentwicklung.

Sie war jahrelang im Projektmanagement und in der Forschung im Gesundheitsbereich tätig. Seit 1998 ist sie selbstständige Unternehmensberaterin und Trainerin und hat zahlreiche Beratungs- und Trainingsprojekte durchgeführt.

Frau Raggam unterrichtet die Module Organisationsmanagement, Führungskompetenz und –instrumente, Teamleitung und –entwicklung des Lehrgangs und steht natürlich für Ihre Fragen zur Verfügung.

## TrainerInnen-Team

Dipl. Ing. Otto Husinsky	Experte für Organisationsbegleitung, Strategien in NPOs, Kennzahlen
Mag. Robert Ibitz	Experte für BWL und Projektmanagement
Mag. (FH) Alexander Buchinger	Experte für Strategie- und Konzeptentwicklung in den Bereichen Fundraising/Sponsoring/NPO-Marketing und integrierter Organisationskommunikation
MMag. <sup>a</sup> Karin Szakasits	Expertin für Beratung und Coaching bei Veränderungsprozessen, Wirtschaftsmediation, Teamcoaching/-entwicklung, Führungskräfteentwicklung, Konfliktmanagement
Mag. Markus Schreiner	Experte für Arbeitsrecht, Training, Coaching, rechtliche Beratung von Jugendlichen
DSA Martin Sylvester Urban	Experte für Supervision (Schwerpunkt Social Profit Organisation), Moderation



## TeilnehmerInnen über den Lehrgang

**Jarmila Satrapa**, Geschäftsführerin Aktionskreis Motopädagogik Österreich

„Ich bin derzeit in Bildungskarenz, durch seine kompakte Form erfüllt dieser Diplomlehrgang optimal die Anforderungen an eine Bildungskarenz.“

Vom Lehrgang erwarte ich mir einen umfassenden Einblick in die Bereiche der Sozialmanagements und sofort anwendbares Praxiswissen. Vorallem die Module 'Strategieentwicklung' und 'Führungskompetenz' bekommen im Sinne meiner Erwartungen die Bestnote. Auch das Modul 'Rechtliche Grundlagen' brachte eine Bereicherung für meine Tätigkeit.“

**Mag. Wilhelm Frank**, Marketing Campaign Manager bei Lenovo

Mag. Wilhelm Frank hat nach dem BWL-Studium erkannt, „dass eine fundierte Basisausbildung zwar wichtig ist, aber die postgraduale Weiterbildung an Bedeutung zunimmt“. Als Marketing Campaign Manager bei Lenovo, zuständig für die EMEA South-East Region, absolviert er derzeit berufsbegleitend den Masterlehrgang Schwerpunkt Lobbying/Public Affairs. Seine Masterthese schreibt er über „Chancen und Grenzen der Integrierten Kommunikation in der internationalen Markenführung.“

„Integrierte Kommunikation wird gerade in Zeiten knapp werdender Budgets immer mehr an Bedeutung gewinnen – eine Ausbildung in diese Richtung kann daher der Schlüssel zum beruflichen Erfolg sein.“

# So erreichen Sie die bfi Wien Akademie



Die bfi Wien Akademie befindet sich im „Catamaran“:  
1020 Wien  
Johann-Böhm-Platz 1/B  
5. Obergeschoß



Erreichbar mit  
öffentlichen Verkehrsmitteln:  
U2 - Station Donau Marina  
Autobuslinien: 77A, 80B, 84A

Mit dem PKW:  
Die Abfahrt Handelskai der A 23  
liegt direkt neben dem Gebäude.  
Bitte beachten Sie, dass im 2. Bezirk  
werktags von  
9.00 bis 22.00 Uhr Kurzparkzone ist!

Beratung und Anmeldung: KundInnenservice bfi Wien  
1034 Wien, Alfred-Dallinger-Platz 1(EG)  
Tel.: +43 1 811 78-10 100  
Fax: +43 1 811 78-10 111  
e-mail: [akademie@bfi-wien.or.at](mailto:akademie@bfi-wien.or.at)  
[www.bfi-wienakademie.at](http://www.bfi-wienakademie.at)

# Die bfi Wien Akademie

Oberste Prämisse der Lehrgänge ist die Praxisorientierung. Das gilt für die Inhalte, die eingesetzten Methoden, die Einbindung der Erfahrungen der TeilnehmerInnen, die Auswahl der Vortragenden und LektorInnen sowie die berufs begleitende Ausrichtung der Angebote. Die Lehrgänge werden entweder abends und/oder am Wochenende durchgeführt. Spannender, abwechslungsreicher Unterricht mit Vorträgen, Kleingruppen, Fallbeispielen, Peer groups, E-Learning, Planspielen und Fachcoachings gestalten das Lernen angenehm.

## Vernetzung der Kompetenzfelder

Die angebotenen Lehrgänge bilden die wichtigsten Querschnittsmaterien im Unternehmen ab. In der Praxis sind Schnittstellen zwischen den einzelnen Feldern häufig eine große Herausforderung. In der bfi Wien Akademie wird auf eine Gesamtsicht und die Vernetzung der Disziplinen Wert gelegt. Aus diesem Grund inkludiert das didaktische Konzept lehrgangsübergreifende Einheiten und Kooperationsprojekte.

Begleitend zu den Lehrgängen werden Vernetzungsveranstaltungen wie Kaminabende, Alumnitreffen, etc. angeboten. Zudem ist ein jährliches Symposium mit internationalen Experten vorgesehen.

Diese Foren bieten den TeilnehmerInnen und AbsolventInnen vielfältige Möglichkeiten für den fachlichen Austausch mit ExpertInnen aus Wissenschaft und Wirtschaft sowie für Networking. Nicht zuletzt ergeben sich aus diesen Kontakten Vernetzungen für die weitere berufliche Laufbahn.

## Vortragende / LektorInnen

Es werden ausschließlich Vortragende und LektorInnen, die über wissenschaftlich fundiertes Fachwissen und Praxis auf ihrem Fachgebiet verfügen, eingesetzt. Außerdem können sie über umfangreiche Trainingspraxis in Führungskräfte-Entwicklungsprogrammen verweisen. Zu aktuellen Themen werden zusätzlich Gastvortragende eingeladen, um unterschiedliche Betrachtungsweisen anbieten zu können.

## Nachhaltigkeit durch Wissenstransfer in die Praxis

Durch Fallbeispiele und Projekte aus der beruflichen Praxis der TeilnehmerInnen wird der Lerntransfer schon während der Ausbildung sichergestellt. Gleichzeitig profitiert das Unternehmen von den Ergebnissen der Projekte. Fachcoachings nach der Ausbildung gewährleisten eine sichere Umsetzung des Gelernten auf konkrete Praxissituationen. Sie dienen auch dem Networking innerhalb der Gruppen. So besteht die Möglichkeit, Problemfelder auszutauschen und wertvolle Inputs der TrainerInnen einzuholen.

## Qualitätssicherung

Die Lehrgänge der bfi Wien Akademie orientieren sich am Bedarf der Wirtschaft. Ein Beirat bestehend aus Fachleuten aus Wirtschaft und Wissenschaft stellt die arbeitsmarktpolitische Relevanz sowie die wissenschaftliche und wirtschaftliche Fundierung der Angebote sicher.

## Zertifikate

Jeder Lehrgang schließt mit einer Diplom- bzw. Masterarbeit, einer Präsentation sowie einem Kolloquium vor einer Prüfungskommission ab. Den AbsolventInnen wird ein Diplom der bfi Wien Akademie in Kooperation mit der Fachhochschule des bfi Wien und beim Lehrgang für Integrierte Kommunikation ein akademischer Grad verliehen. Die Anrechenbarkeit von einzelnen Modulen bei einem weiterführenden Studium an der Fachhochschule des bfi Wien ist gegeben.

# Unsere Geschäftsbedingungen

**GELTUNGSBEREICH.** Diese Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Schulungen, Lehrgänge und Maßnahmen (im Folgenden als Kurse oder Veranstaltungen bezeichnet), die vom bfi Wien durchgeführt werden, sowie für Veranstaltungen der bfi Wien Akademie. Ausgenommen sind die kaufmännischen Schulen mit Öffentlichkeitsrecht, firmeninterne Trainings sowie jene Veranstaltungen, die vom Arbeitsmarktservice oder einer vergleichbaren Institution in Auftrag gegeben wurden.

**ANMELDUNG.** Jede Anmeldung ist verbindlich. Sofern für die jeweilige Veranstaltung nichts anderes angegeben ist, sind Anmeldungen telefonisch, schriftlich, per Fax, E-Mail, online oder persönlich beim bfi Wien-Kundenservice vorzunehmen. Für Anmeldungen per Fax oder Post stehen Ihnen die entsprechenden Formulare im Kursprogramm zur Verfügung. Um Ihre Anmeldung bearbeiten zu können, wird um vollständige Angabe der Daten, insbesondere des Kurstitels und der Kursnummer ersucht. Anmeldungen sind für den Fall, dass Sie das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, schriftlich und sowohl von Ihnen als auch von Ihrem / Ihrer gesetzlichen VertreterIn unterfertigt, vorzunehmen. Die Anmeldung wird vom bfi Wien bestätigt. Eine schriftliche Anmeldebestätigung gilt für den Fall, dass Sie dem bfi Wien die Änderung Ihrer Adresse nicht schriftlich mitgeteilt haben, auch dann als zugegangen, wenn sie an die von Ihnen zuletzt bekannt gegebene Anschrift zugestellt wird.

**TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN.** Die Berechtigung zur Teilnahme an einer Veranstaltung setzt das Vorliegen allfällig festgelegter Qualifikationen und Altersstufen und der gesetzlich normierten Bedingungen voraus.

**KURSgebÜHR UND SONSTIGE KOSTEN.** Die Kursgebühr, können Sie dem jeweils gültigen Kursprogramm oder sonstigen für die betreffende Veranstaltung herausgegebenen Unterlagen entnehmen oder im Kundenservice des bfi Wien erfragen. Die Einzahlung der Kursgebühr ist sofort fällig, spätestens bei Kursbeginn nachzuweisen. Für den Zugang bei Unterlassung der Mitteilung einer Adressänderung gilt die für Anmeldebestätigungen getroffene Regelung. Das bfi Wien ist unecht steuerbefreit und verrechnet daher ausschließlich Nettopreise. Um die ordnungsgemäße Buchung der Kursgebühr durch das bfi Wien sicherzustellen, ist die Bezahlung mit dem für die betreffende Veranstaltung vorgesehenen Zahlschein vorzunehmen. Der Zahlungsabschnitt gilt als Kurskarte und ist bei Kursbeginn vorzuweisen. Gebühren für Prüfungen bzw. sonstige Gebühren werden gegebenenfalls neben der Kursgebühr verrechnet. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir eine Bearbeitungsgebühr. Im Großteil der Sprachkurse werden Lehrbücher verwendet, die direkt am Kursort käuflich erworben werden können. Den Buchpreis erfahren Sie am ersten Kurstag/-abend oder auf telefonische Anfrage.

**BESTÄTIGUNGEN.** Ein Anspruch auf Ausstellung einer Kursbesuchsbestätigung besteht, nachdem der hierfür erforderliche Prozentsatz (in der Regel 75 % oder 100 %) der festgelegten Kursstunden besucht wurde und die Kursgebühr einschließlich der sonstigen Kosten bezahlt worden ist. Sofern eine Prüfung (ein Test) vorgesehen ist, besteht ein Anspruch auf Ausstellung eines Zeugnisses bzw. einer anderen Leistungsbewertung, wenn die obigen Voraussetzungen für die Ausstellung einer Teilnahmebestätigung vorliegen und die Prüfung (der Test) erfolgreich abgelegt wurde. Darüber hinaus können bestimmte Lehrgänge mit einem Diplom abgeschlossen werden, sofern obige Voraussetzungen für die Ausstellung eines Zeugnisses und eine positiv beurteilte Diplomarbeit vorliegen.

**RÜCKTRITT UND STORNOGEBÜHREN.** Bei der Buchung eines Kurses oder einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online, steht Ihnen im Fall eines Verbrauchergeschäftes im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab Vertragsabschluss beginnt. Für die Inanspruchnahme dieses Rücktrittsrechtes werden keine Stornogebühren berechnet. Die Rücktrittsfrist gilt nur dann als gewahrt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung an die für die Kursanmeldung vor-

gesehene Anschrift innerhalb der Frist per Post nachweislich abgesendet oder an dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Sofern die vorhergehende Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht zur Anwendung kommt, ist für den Rücktritt eine Stornogebühr zu bezahlen, die im Fall eines Rücktritts zwischen dem 14. bis einschließlich 1. Tag vor Kursbeginn 50 % der vereinbarten Kursgebühr und bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns 100 % der vereinbarten Kursgebühr beträgt. Im Fall eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn sind jedenfalls keine Stornogebühren zu bezahlen. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen.

Der Rücktritt vom Vertrag kann bei einem Auftrag für mehrere TeilnehmerInnen auch teilnehmerInnenbezogen (für einzelne TeilnehmerInnen) erfolgen. Die Stornogebühr ist auch dann zu bezahlen, wenn der Rücktritt nach Zugang der Anmeldebestätigung innerhalb der Stornofrist erklärt wird, selbstverständlich aber wiederum nur dann, wenn die obige Bestimmung über das gesetzliche Rücktrittsrecht nicht gilt. Die Stornogebühr ist bei Rücktritt von Veranstaltungen, die sich über mehr als ein Semester erstrecken, jedenfalls von jenem Betrag zu entrichten, der für die gesamte Dauer der Veranstaltung zu bezahlen wäre. Die Stornogebühr entfällt, wenn vom/von der TeilnehmerIn ein/e ErsatzteilnehmerIn genannt wird, der / die den Aufnahmevoraussetzungen entspricht und die Kursgebühr bezahlt.

**RÜCKTRITT DURCH DAS bfi Wien.** Das bfi Wien ist unbeschadet der gesetzlichen Bestimmungen berechtigt, vom Schulungsvertrag aus wichtigem Grund zurückzutreten. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für den betreffenden Kurs vorgesehene MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht wird, der /die für den Kurs vorgesehene TrainerIn nicht zur Verfügung steht oder der Kurs aus anderen Gründen nicht (mehr) durchgeführt werden kann. In diesem Fall wird die Kursgebühr bzw. der Gut-schein refundiert.

**ÄNDERUNGEN DURCH DAS bfi Wien.** Das bfi Wien behält sich das Recht vor, Änderungen im inhaltlichen Bereich des Schulungsprogramms, der Anzahl der Unterrichtsstunden, der Kursgebühr, des Kursortes und der Kurstermine vorzunehmen, wenn sich die rechtlichen Grundlagen, auf welchen diese Vorgaben beruhen, geändert haben oder die Änderungen infolge faktischer Gegebenheiten, wie etwa durch den Ausfall eines Trainers / einer Trainerin oder der Notwendigkeit, den Kursort zu wechseln, erforderlich sind.

**HAFTUNG.** Schadenersatzansprüche gegen das bfi Wien, die durch leichtes Verschulden verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

**KOMPENSATIONSVERBOT.** Gegen den Anspruch des bfi Wien auf Bezahlung der Kursgebühr und sonstiger Kosten ist die Aufrechnung allfälliger Gegenforderungen ausgeschlossen. Im Fall eines Verbrauchergeschäfts können Gegenforderungen lediglich bei Zahlungsunfähigkeit des bfi Wien sowie dann und insoweit aufgerechnet werden, als sie im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers / der Verbraucherin stehen, gerichtlich festgestellt oder vom bfi Wien anerkannt worden sind.

**DATENSCHUTZ.** Persönliche Daten werden elektronisch erfasst, bearbeitet und vertraulich behandelt. Sie dienen ausschließlich bfi-internen Zwecken, außer wenn für den Kunden / die Kundin eine Weiterleitung im jeweils nötigen Umfang (z. B. für die Ausstellung von externen Prüfungszertifikaten) erforderlich ist.

Mit der Akzeptanz der AGB des bfi Wien stimmt der Kunde / die Kundin dem Erhalt von elektronischem Informations- und Werbematerial des bfi Wien zu.

Sollte diese Zustimmung nicht gegeben sein, werden wir schriftlich benachrichtigt (z. B. E-Mail: anmeldung.bat@bfi-wien.or.at).

**GERICHTSSTAND.** Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten wird die Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Wien vereinbart. Diese Bestimmung findet auf Verbrauchergeschäfte keine Anwendung.

# Anmeldung

Faxen Sie bitte an 01 811 78-10 111

Ich melde mich für folgende Veranstaltung verbindlich an:

## Diplomlehrgang Sozialmanagement

Familienname \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Telefon (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

SV-Nr. / Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Ihre Sozialversicherungsnummer dient zur eindeutigen Zurodnung Ihrer Daten. Wenn Sie Ihre SV-Nummer nicht kennen, fragen Sie bitte bei Ihrer zuständigen Gebietskrankenkasse oder bei Ihrem Arbeitgeber nach. Vielen Dank!

### **RÜCKTRITT UND STORNOGEBÜHREN**

Bei der Buchung eines Kurses oder einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere telefonisch, per Fax, E-Mail oder online, steht Ihnen im Fall eines Verbrauchergeschäftes im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ein gesetzliches Rücktrittsrecht innerhalb einer Frist von 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag), gerechnet ab dem Tag des Vertragsabschlusses, zu, sofern der Kurs oder die Veranstaltung nicht vereinbarungsgemäß bereits innerhalb dieser 7 Werktage beginnt. Für die Inanspruchnahme dieses Rücktrittsrechtes werden keine Stornogebühren berechnet. Die Rücktrittsfrist gilt nur dann als gewährt, wenn die schriftliche Rücktrittserklärung an die für die Kursanmeldung vorgesehene Anschrift innerhalb der Frist per Post nachweislich abgesendet oder an dieser Anschrift persönlich abgegeben wird.

Sofern die vorhergehende Bestimmung nicht zur Anwendung kommt, fallen folgende Stornogebühren an: 50 % bei Rücktritt zwischen 14. und 1. Tag vor Kursbeginn, 100 % bei Rücktritt am Tag des Kursbeginns.

Im Falle eines Rücktritts bis einschließlich 15 Tage vor Kursbeginn fallen keine Stornogebühren an. Der Rücktritt ist erst wirksam, wenn die schriftliche, per Post abgesendete Rücktrittserklärung bei der für die Kursanmeldung vorgesehenen Anschrift eingelangt ist oder wenn die schriftliche Rücktrittserklärung bei dieser Anschrift persönlich abgegeben wird. Die Stornogebühr ist mit Wirksamkeit der Rücktrittserklärung fällig und unabhängig von den Rücktrittsgründen und einem allfälligen Verschulden zu bezahlen.

Im Übrigen gelten die Geschäftsbedingungen des bfi Wien.

Rechnung ergeht an:

**o Privatadresse**

**o Firmenadresse** Bei Übernahme der Kurskosten durch den Arbeitgeber diese Adresse bitte unbedingt als Rechnungsadresse angeben!

Straße \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_ Straße \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_ PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ UID-Nr. \_\_\_\_\_

AK-Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_  
Siehe AK-AktivKarte

ÖGB-Mitgliedsnummer \_\_\_\_\_ Telefax \_\_\_\_\_  
Siehe MitgliedsCard oder -Buch

**Datum, Unterschrift** \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den Geschäftsbedingungen des bfi Wien einverstanden.



## bfi Wien Akademie

Catamaran; Johann-Böhm-Platz 1/B/5. OG  
1020 Wien

Information und Anmeldung:  
Alfred-Dallinger-Platz 1  
1034 Wien

Tel.: +43 1 811 78-10 100  
Fax: +43 1 811 78-10 111  
E-Mail: [akademie@bfi-wien.or.at](mailto:akademie@bfi-wien.or.at)  
Web: [www.bfi-wienakademie.at](http://www.bfi-wienakademie.at)